

## **Polityka prywatności Greylime**

### **(obowiązuje od 25 maja 2018 roku.)**

Greylime jest firmą szkoleniową, która w każdej dziedzinie swojej działalności stara się osiągnąć najwyższy poziom profesjonalizmu i tak też podchodzimy do Państwa prawa do prywatności – przekazywane nam dane osobowe chronimy według wysokich standardów bezpieczeństwa.

#### **O nas**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem formularzy kontaktowych, zamieszczonych na stronie internetowej greylime.pl, w trakcie korespondencji mailowej z osobami zainteresowanymi naszą działalnością szkoleniową, oraz danych przekazywanych nam podczas rozmów telefonicznych i kontaktów osobistych, są Karolina Kowalska-Dziubek i Arkadiusz Dziubek prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą **GREYLIME s.c. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Solnym 15, 50-062 Wrocław, numer NIP 8943012162** (dalej: Administrator);
2. Greylime s.c. przetwarza dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością szkoleniową, w szczególności ofertowaniem naszych usług, uzgadnianiem aspektów organizacyjno-technicznych szkoleń, ich bezpośrednio obsługą oraz rozliczaniem płatności.

#### **Obowiązki informacyjne Administratora**

1. Zapisy w niniejszej Polityce Prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne Greylime s.c. wobec naszych Klientów i Partnerów biznesowych oraz uczestników szkoleń wynikające z art. 13 lub 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej: RODO).
2. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.

#### **Dane kontaktowe w sprawach przetwarzania danych osobowych.**

1. Wszelkie sprawy związane z ochroną danych osobowych można zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie greylime.pl (zalecany sposób kontaktu) lub na telefony kontaktowe: (+48) 669999960 lub (+48) 667744888, jak również drogą listowną na adres: Greylime s.c., pl. Solny 15, 50-062 Wrocław.

#### **Deklaracja Greylime w sprawie bezpieczeństwa danych osobowych**

1. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są:
  - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
  - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
  - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,

- e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane,
  - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. W ramach środków wymienionych w pkt. 1 lit. f) powyżej, Administrator wdrożył m.in. następujące zabezpieczenia: Politykę bezpieczeństwa danych osobowych w Greylime s.c. określającą sposób organizacji systemu ochrony danych osobowych (w tym opis zasad i reguł postępowania ustanowionych dla skutecznej realizacji zapisów niniejszej polityki prywatności) oraz odpowiednie zabezpieczenia techniczne, zwłaszcza danych przetwarzanych w systemach IT (m.in. zabezpieczenia przed cyberatakami, szyfrowanie danych na nośnikach danych i szyfrowanie transmisji danych, bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji - SSL).
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).

#### **Cel, podstawa i zakres przetwarzanie danych osobowych.**

1. Możliwe cele zbierania danych osobowych przez Administratora:
- 1. **Zawarcie i rozliczenie umowy dotyczącej szkolenia lub konsultacji**, w tym przeprowadzenie szkolenia, konsultacji, obsługa płatności, działania poszkoleniowe zgodne z zawartą umową szkoleniową; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).

Zakres przetwarzanych danych osobowych (tylko dane zwykłe):

- a. imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres e-mail, adres firmy i/lub osoby fizycznej, nazwa szkolenia, nr konta bankowego, dane płatności.

- 2. **Realizacja obowiązków wynikających z zawartej umowy szkoleniowej** (organizacja i przeprowadzenie szkolenia, czynności po zakończeniu szkolenia, np. wystawienie i dystrybucja zaświadczeń, prace poszkoleniowe, wykonywane przez uczestników szkoleń, przygotowanie i dystrybucja raportu poszkoleniowego itp.); podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).

Zakres przetwarzanych danych osobowych (dane zwykłe):

- a. dane reprezentantów firm zamawiających usługę lub zapewniających obsługę techniczną wydarzenia: imię, nazwisko, dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji; dane przedsiębiorstwa: nazwa, NIP, REGON, KRS, adres siedziby, adres do korespondencji, dane dotyczące przedmiotu kontaktów;
- b. dane prelegentów: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa i dane kontaktowe firmy lub prywatne: nr telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji listownej, dane dotyczące kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, dane dotyczące przedmiotu szkolenia, dane o wynagrodzeniu za prowadzone szkolenie;
- c. dane uczestników szkolenia: imię i nazwisko, firma, inne dane na życzenie zamawiającego szkolenie.

3. **Marketing bezpośredni** własnych usług Administratora, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią).

Zakres przetwarzanych danych (dane zwykłe): imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres e-mail, numer telefonu, adresy korespondencyjne, dane przedsiębiorstwa: nazwa, NIP, REGON.

4. **Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (rozliczenia wynikające z przepisów podatkowych i o rachunkowości)**; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze):

Zakres przetwarzanych danych (dane na dokumentach księgowych – faktury, rachunki imienne; dane zwykłe): imię i nazwisko, adres osoby fizycznej lub adres przedsiębiorstwa, NIP, tytuł i inne dane płatności, numer rachunku bankowego.

#### **Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu greylime.pl**

1. Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. F RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane logowania do serwisu.

2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Usługodawca udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

#### **Udostępnianie danych osobowych.**

1. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w punktach poniżej, Greylime s.c. nie przekazuje i nie ujawnia danych osobowych uzyskiwanych w związku z prowadzoną działalnością szkoleniową.
2. Dane osobowe uczestników szkoleń mogą być przekazywane na życzenie instytucji, która zamawiała szkolenie (strona umowy).
3. Przekazujemy dane osobowe zawarte na dokumentach finansowych do współpracującego z nami biura rachunkowego celem realizacji obowiązków księgowych i rozliczeń wynikających z przepisów prawa.
4. Korzystamy z usług specjalistycznej firmy zapewniającej nam tzw. hosting usług IT.
5. W przypadkach wskazanych w pkt. 3 i 4 powyżej informujemy, że podmioty świadczących usługi księgowe i IT spełniają kryteriami podane w art. 28 RODO, tzn. że każdy ze zleceńobiorców zobowiązał się do zagwarantowania wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu.
6. Ponadto informujemy, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanym w tych przepisach trybem dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym organom administracji państwowej.
7. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych do przetwarzania odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania

danych osobowych albo o inny podobny instrument prawny, lub w oparciu o obowiązek prawny.

### **Okresy przetwarzania danych osobowych (retencja danych)**

1. Dane osobowe użytkownika serwisu mogą być przechowywane:
  1. Dane osobowe związane z zawarciem i realizacją umów szkoleniowych, w tym same umowy, niezależnie od formy – do czasu przedawnienia roszczeń wzajemnych stron umowy lub do czasu ich przydatności jako dowody realizacji czynności opisanych w dokumentach księgowych.
  2. Dane marketingowe przetwarzane na podstawie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną – do czasu wycofania tej zgody.
  3. Dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkowi podatkowemu lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – zgodnie z postanowieniami m.in. ustaw: ordynacja podatkowa i ustawa o rachunkowości, przez czas określony we właściwych na rodzaj dokumentów przepisach prawa.
  4. Dane osobowe niezbędne do dochodzenia roszczeń przez Administratora lub osoby trzecie, albo stanowiące dowód w postępowaniu przed sądem lub organem administracji państwowej – do czasu przydatności tych danych w toczącym się postępowaniu lub do czasu zakończenia innych prawnie dopuszczalnych czynności związanych z dochodzeniem roszczeń.

### **Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora**

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Greylime przysługuje:
  - prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO;
  - prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy w szczególności przetwarzania danych w celach marketingowych),
  - prawo wniesienia w każdym momencie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której te dane dotyczą, a także prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego,
  - prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO).

### **Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych.**

1. Podanie danych osobowych przy zawieraniu umowy ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi zawarcie umowy, tym samym realizację wynikającej z niej usługi szkoleniowej.
2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania spersonalizowanej oferty usług oferowanych przez Administratora danych.

## Polityka Cookies.

1. Witryna greylime.pl używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Użytkownika strony, ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług przez Greylime. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
3. W ramach witryny greylime.pl stosowane są trzy rodzaje plików „cookies”: „sesyjne”, „stałe” oraz „analityczne”.
  - a) „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia witryny).
  - b) „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
  - c) „Cookies” „analityczne” umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Użytkownika w zakresie zawartości witryny, lepiej zorganizować jej zawartość. „Analityczne” „cookies” gromadzą informacje o sposobie korzystania z witryny przez Użytkownika, typie strony, z jakiej Użytkownik został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Użytkownika na stronie witryny. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania z witryny.
4. Użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.